



– Den lilla webbkameran kan se i nästan totalt mörker. Till den hör en router. Nattpatrullen får kontakt via en läsplatta, berättar Paul Davidsson.

Digital teknik för tillsyn och trygghet nattetid

MÖRKERSEENDE. Med hjälp av en liten webb-kamera, cirka 15 centimeter hög och lite större än en tennisboll, kommer hemtjänsten i Centrala området i Kristianstad att erbjuda ett antal kunder tillsyn nattetid utan att gå in och – oavsiktligt – störa eller väcka kunden.

► Vi kallar det eTillsyn. För kunden är det helt frivilligt att tacka ja. Tekniken ersätter inte den mänskliga kontakten man har med hemtjänsten. Det finns ingen kund i området med enbart natttillsyn, säger Paul Davidsson på omsorgsförvaltningen. Han är projektledare, och leder arbetet med att ta fram rutiner kring installation av den digitala tekniken, och för hur tillsynen hanteras.

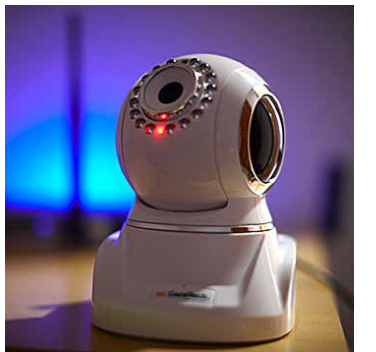
Under september
Förvaltningen räknar med att i september börja använda

webb-kamera hos fem kunder. Det är så många utrustningar som finns.
Behörighet krävs av personalen, och en liten krets utbildas framöver.
Faktorer som påverkar urvalet av kunder är främst att personen är beviljad tillsyn nattetid, har en så pass god hälsa att det är möjligt att nattpatrullen inte alltid gör fysiska tillsynsbesök och att kunden är motiverad.
Motiverad är exempelvis den som blir störd när någon kliver in på natten bara för att titta till, fortsätter Paul Davidsson.
Den digitala tekniken
Webbkameran kan vridas nästan 360 grader, den kan riktas uppåt och nedåt och är kopplad till en router. Denna router har i sin tur kontakt med en läsplatta, som nattpatrullen har med sig och använder efter personlig inloggning. De kan



– Den digitala tekniken ersätter naturligtvis inte den mänskliga kontakten, säger Paul Davidsson, projektledare på omsorgsförvaltningen.
styra kamerans rörelser via plattan.
Alla tre enheterna har uteslutande kontakt med varandra.
– Kameran kan bara ”prata” med sin egen router. Den har ingen kontakt med webbkameran hos en granne. Personal kan heller inte komma i kontakt med någon annans webbkamera via plattan, förklarar Paul.

Max en halv minut
För att inte inkräkta på kundens integritet är det bara korta stunder som nattpatrullen kan titta genom kameran, 30 sekunder högst åt gången. Och det är enbart möjligt under en begränsad tid, en timme vid lämpligt klockslag, som man kommer överens om med kunden.
Lite flexibelt, utifrån kundens behov.
Ser att allt är OK
Syftet med den digitala tillsynen är att snabbt se om kunden ligger i sin säng – eller på golvet. I så fall kan man snabbt åka dit, utifrån samma prioriteringsordning som råder i dag.
Det kan vara en hemtjänstkund som brukar sova oroligt vid 1-2 på natten, och som känner sig trygg med tillsyn då. Under den timmen kan hemtjänstpersonalen gå in hur många gånger som helst för



Webbkameran är liten, vridbar nästan 360 grader, och för tankarna till en figur som kunde vara hämtad ur Star Wars-filmerna.
den korta tillsynen, om man upptäcker avvikelser som i så fall rapporteras.
Kombinerad tillsyn
Användningen av eTillsyn kommer till en början att kombineras med fysisk tillsyn, så att man vet att alla bitar fallit på plats.
– Vi har stort fokus på trygghet, säger Paul Davidsson.