

# Livscykelpolicy för programvara i Phonirot Care

## Inledning

Phonirot släpper ett flertal huvudreleaser av Phonirot Care-plattformen varje år, normalt fem (5) gånger per år. Varje huvudrelease av Phonirot Care-plattformen följer en standardlivscykel med ett datum för s.k. End Of Life, dvs. slutdatum för support, vilket beskrivs i denna livscykelpolicy för programvaran ("Policyn").

I namnet för varje huvudrelease av Phonirot Care ingår året och versionens löpnummer under detta år, t.ex. avser 20.5 den femte huvudreleasen under 2020. En huvudrelease omfattar Phonirot Care-plattformen i sin helhet, vilket inbegriper programvaruversioner för systemdelar som t.ex. backend-system, mobilappar, larmserver etc.

## Livscykelpolicy för programvaran

Phonirot tillhandahåller support för de senaste fem (5) huvudreleaserna av Phonirot Care. Varje gång en ny huvudrelease släpps anses den äldsta av de föregående fem huvudreleaserna ha nått slutet av sin livscykel ("EOL" – End of Life). Buggfixar tillhandahålls huvudsakligen som patchar till den senaste huvudreleasen.

På grund av potentiella negativa effekter och risker associerade med prestanda, funktion, användning och säkerhet för EOL-huvudreleaser av Phonirot Care, rekommenderar Phonirot starkt att kunderna kontinuerligt uppgraderar till den senaste versionen av Phonirot Care, inklusive den senaste versionen av mobilapparna.

Om uppgradering inte genomförts innan den berörda versionen nått slutet av sin livscykel gäller följande:

- Oavsett om något motsäger detta i gällande kontrakt och order, prestanda och leverans för Phonirot Care, tillhandahålls en EOL-version "i befintligt skick" och "efter tillgänglighet" utan någon garanti av något slag. Vid fortsatt åtkomst till eller användning av EOL-versionen, ansvarar kunden för alla risker associerade med användningen av en sådan version (inklusive men inte begränsat till alla risker som beskrivs nedan).
- En EOL-version berättigar inte till support, programvaruuppdateringar eller service packs av något slag.
- Dokumentationen associerad med Phonirot Care återspeglar eventuellt inte längre korrekt funktionalitet och kapacitet för en EOL-version.
- Phonirot kan efter eget gottfinnande när som helst inaktivera vissa funktioner i Phonirot Care eller kräva att kunden uppgraderar till en mer aktuell version av tjänsten. Sådan inaktivering eller uppgradering kan krävas av orsaker som t.ex. datasäkerhet, produktstabilitet och interoperabilitet, samt på grund av lagar eller bestämmelser.

## Schemalagda uppgraderingar

**Phonirot Care as a Service** inkluderar två kostnadsfria uppgraderingar till senaste huvudrelease per år. Kunder informeras om den schemalagda uppgraderingen minst tre veckor i förväg.

Kunder som har egen drift av Phonirot Care är ansvariga för att Phonirot Care hålls uppdaterat i enlighet med denna Policy.