

Inleiding

Phoniro lanceert elk jaar een aantal hoofdleases van het Phoniro Care platform, gewoonlijk vijf (5) per jaar. Elke hoofdrelease van de software van het Phoniro Care Platform heeft een standaardlevenscyclus en een EOL-datum (end-of-life datum), zoals hieronder uiteengezet in ons Levenscyclusbeleid voor de software, hierna "Beleid" genoemd.

De naam van elke Phoniro Care hoofdrelease bevat het jaar en het volgnummer van de release binnen het betreffende jaar, bijvoorbeeld 20.5 is de vijfde release in 2020. Een hoofdrelease verwijst naar het algemene Phoniro Care platform dat meerdere systeemonderdelen omvat, bijvoorbeeld het backend-systeem, de mobiele apps, de alarmserver etc.

Software Levenscyclusbeleid

Phoniro biedt ondersteuning voor de laatste vijf (5) hoofdleases van Phoniro Care. Bij elke volgende release wordt de oudste hoofdrelease geacht zijn End of Life ("EOL") te hebben bereikt. Reparaties van bugs worden in principe geleverd als patches voor de laatste release.

In verband met potentiële nadelige gevolgen voor en risico's in verband met prestaties, functionaliteit, gebruik en veiligheid van EOL-versies van Phoniro Care, adviseert Phoniro haar klanten nadrukkelijk om steeds te upgraden naar de laatste versie van Phoniro Care, waaronder de laatste versie van de mobiele apps.

Als het niet lukt om de upgrade te voltooien voordat de betreffende versie zijn EOL heeft bereikt, geldt het volgende:

- In afwijking van hetgeen is aangegeven in het van toepassing zijnde contract en in de bestelling, de prestaties en de diensten van Phoniro Care, moet een EOL-releaseversie worden beschouwd als een product "in de staat waarin het verkeert" en "op het moment van gebruik" zonder enige garantie. Door verdere toegang tot of verder gebruik van de EOL-releaseversie, accepteert de klant alle risico's die verbonden zijn aan het gebruik van een dergelijke versie (met inbegrip van maar niet beperkt tot alle hieronder aangegeven risico's).
- Een EOL-releaseversie komt niet in aanmerking voor ondersteuning, softwarepatches of servicepakketten van welke aard dan ook.
- Het is mogelijk dat de documentatie met betrekking tot Phoniro Care niet langer een correcte weergave bevat van de functies en de mogelijkheden van een EOL-versie.
- Phoniro kan op elk moment en naar eigen goeddunken bepaalde functies van Phoniro Care uitschakelen of eisen dat de klant een upgrade uitvoert naar een nieuwere releaseversie van de dienst. Een dergelijke uitschakeling of upgrade van de dienst kan noodzakelijk zijn om redenen van gegevensbeveiliging, productstabiliteit en interoperabiliteit of in verband met juridische of regulatieve voorschriften.

Planning van upgrades

Phoniro Care als een Dienst omvat gratis upgrades van de hoofdrelease. Klanten worden ten minste drie weken tevoren geïnformeerd over de geplande upgrade.

Klanten die Phoniro Care lokaal hebben geïnstalleerd, zijn er zelf voor verantwoordelijk dat updates van Phoniro Care worden uitgevoerd zoals aangegeven in dit Beleid.